



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2018

(ANEXOS)



ANEXO I

QUESTIONÁRIO

SEÇÃO 1 - COMUNICAÇÃO

1. Assinale a opção que melhor expressa o seu grau de concordância para a seguinte avaliação: “O site da Prevdata cumpre o objetivo de manter os participantes e assistidos informados sobre o plano de benefícios, resultados e acontecimentos relativos à entidade”.

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

2. Nos últimos 12 meses, quantas vezes por mês você acessou o site daPrevdata?

- Até uma vez por mês
- Entre duas e cinco vezes
- Entre seis e dez vezes
- Mais de dez vezes
- Não sei / Não acessei [pular para a Questão 7]

[Para quem acessou pelo menos uma vez]

Como você classificaria o site da Prevdata na Internet quanto...

	3. ... ao seu conteúdo?	4. ... ao seu visual?	5. ... à facilidade de encontrar a informação que você busca
Excelente			
Bom			
Razoável			
Ruim			
Péssimo			
Não sei opinar			

6. [Para quem acessou pelo menos uma vez]

Que tipo de informação o site da Prevdata não disponibiliza e que você gostaria de encontrar?

Como você classificaria o Jornal PrevFolha...

	7. ...quanto à clareza e objetividade do seu conteúdo?	8. ... quanto à adequação do seu conteúdo às suas necessidades?	9.... quanto ao seu visual?
Excelente			
Bom			
Razoável			
Ruim			
Péssimo			
Não sei opinar			

10. Indique abaixo um ou mais formatos do Jornal PrevFolha que você gostaria de receber (possibilidade de mais de uma resposta).

- Impresso
- Por e-mail, em formato PDF
- Disponibilizado no site da Prevdata
- Em formato apropriado para leitura no celular

11. Sobre a afirmativa: “A Prevdata procura, por meio de reuniões e palestras na Dataprev, estar próximo dos seus participantes e assistidos.”

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

12. “Eu me considero um participante bem informado a respeito daPrevdata.” Qual o seu grau de concordância sobre essa afirmativa?

- Concordo totalmente[pular para a Questão 14]
- Concordo em grande parte[pular para a Questão 14]
- Concordo com restrições[pular para a Questão 14]
- Discordo em grande parte^(*)
- Discordo totalmente^(*)

13. ^(*) Por quê?

14. Qual o meio de comunicação que você prefere para receber notícias e informações sobre a Prevddata?

- Informativo Impresso
- Boletim eletrônico por e-mail
- Whatsapp
- Facebook
- SMS
- Palestras presenciais

SEÇÃO 2 - ATENDIMENTO

15. Nos últimos 12 meses, você solicitou à Prevddata algum tipo de informação, serviço ou orientação?

- Sim [responder as questões 16, 17, 18 e pular para a Questão 20]
- Não [pular para Questão19]

16. [Para quem respondeu SIM na Questão15]

Que tipo de informação ou orientação? (possibilidade de mais de uma resposta)

- Sobre os Investimentos da Prevddata
- Sobre Empréstimo
- Sobre Contribuições
- Sobre o INSS
- Sobre Benefícios de Aposentadoria ou Pensão da Prevddata
- Sobre o site da Prevddata
- Sobre a área restrita e seu acesso no site da Prevddata
- Não sei / Não lembro
- Outras: _____

17. [Para quem respondeu SIM na Questão 15]

Como você solicitou esta informação?

- Presencialmente
- Por telefone
- Por e-mail
- Pelo Fale Conosco do site da Prevddata
- Não sei / Não lembro

18. [Para quem respondeu SIM na Questão 15]

Como você classifica a qualidade do atendimento dado pela Prevddata?

- Excelente
- Bom

- Razoável
- Ruim
- Péssimo
- Não sei

19. [Para quem respondeu NÃO na Questão 15]

Pelas informações que você possui, como você classifica a qualidade do atendimento dado pela Prevdata?

- Excelente
- Bom
- Razoável
- Ruim
- Péssimo
- Não sei

SEÇÃO 3 - BENEFÍCIOS

20. “Sinto segurança e confiança nos Planos de Benefícios oferecidos pela Prevdata.” Quanto a essa afirmativa, você diria que:

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

21. “Conheço bem o meu Plano de Benefícios administrado pela Prevdata.”

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

22. Considerando os benefícios de aposentadoria / pensão / auxílio doença hoje oferecidos pela Prevdata, você diria que:

- São muito vantajosos
- São vantajosos
- São razoáveis
- São pouco vantajosos
- Não são vantajosos
- Não sei opinar

SEÇÃO 4 - ADMINISTRAÇÃO E INVESTIMENTOS

23. Como você classifica a atual administração da Prevdata?

- Excelente
- Boa
- Razoável
- Ruim
- Péssima
- Não sei

24. “Avalie a gestão que a Prevdata faz dos recursos dos planos de benefícios, com notas de 1 a 5, sendo 1 Ruim e 5 Excelente, quanto aos seguintes aspectos:

	1	2	3	4	5	Não sei opinar
Seriedade						
Competência técnica						
Ética						

25. “A gestão da Prevdata é transparente na administração dos investimentos dos seus planos de benefícios, informando periodicamente e com clareza todos os resultados alcançados.” Qual o seu grau de concordância sobre essa afirmativa?

- Concordo totalmente(pular para a questão 27)
- Concordo em grande parte(pular para a questão 27)
- Concordo com restrições(pular para a questão 27)
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

26. Por quê?

27. “Os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal desempenham bem suas atribuições em defesa dos interesses da Prevdata.” Qual o seu grau de concordância com essa afirmativa?

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

SEÇÃO 5 - FINANÇAS PESSOAIS

28. Sobre o seu próprio nível de conhecimento e de acompanhamento do desempenho da economia em geral, como você se classificaria?

	1 Nenhum	2 Pouco	3 Razoável	4 Frequente	5 Total	Não sei opinar
Conhecimento do funcionamento da economia						
Acompanhamento dos principais fatos e índices						

Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:

	SIM	NÃO
29. Possui atualmente algum empréstimo junto à Prevdta?		
30. Possui atualmente algum empréstimo junto a banco ou financeira?		
31. Possui atualmente algum tipo de financiamento (imóvel, carro...)?		
32. Utiliza atualmente algum tipo de crédito rotativo (pagamento do valor mínimo no cartão de crédito)?		
33. Faz uso frequente do limite do cheque especial?		
34. Mantém algum tipo de investimento ou poupança?		

SEÇÃO 6 - SATISFAÇÃO

35. “Eu recomendaria a adesão a um plano de benefícios administrado pela Prevdta a um novo empregado da Dataprev.” Como você avalia essa afirmativa?

- Concordo totalmente
- Concordo em grande parte
- Concordo com restrições
- Discordo em grande parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

36. De maneira geral, como você avalia a Prevdta?

- Excelente

- Bom
- Razoável
- Ruim
- Péssimo

37. Na sua opinião, qual a principal área que deve ser melhor trabalhada para que você melhore a sua avaliação sobre a Prevdato? (possibilidade de mais de uma resposta)

- Atendimento
- Benefícios
- Comunicação / Transparência
- Empréstimos
- Administração Geral da Prevdato
- Investimentos
- Outra _____

38. A primeira palavra ou sentimento que vem à sua mente quando pensa em Prevdato é:

SEÇÃO 7 - SUGESTÕES

39. Você tem alguma sugestão ou crítica para que a Prevdato possa melhorar a qualidade dos serviços prestados aos seus participantes e assistidos?

ANEXO II

TABELAS

1. Assinale a opção que melhor expressa o seu grau de concordância para a seguinte avaliação:

"O site da Prevdata cumpre o objetivo de manter os participantes e assistidos informados sobre o plano de benefícios, resultados e acontecimentos relativos à entidade".

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	46,7%	40,8%	55,4%	30,0%	25,7%	30,9%	47,3%	64,5%
Concordo em parte	37,7%	39,2%	35,5%	30,0%	45,9%	50,9%	37,4%	29,1%
Concordo com restrições	11,2%	14,7%	6,1%	10,0%	21,6%	16,4%	9,9%	5,0%
Discordo em parte	1,5%	2,5%	0,0%	10,0%	2,7%	1,8%	1,5%	0,0%
Discordo totalmente	0,5%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%
Não sei opinar	2,4%	2,4%	2,4%	20,0%	4,1%	0,0%	3,1%	0,7%
TOTAL	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposentado	Pensionista	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	46,7%	36,9%	67,9%	61,3%	58,5%	30,3%	50,0%
Concordo em parte	37,7%	43,4%	26,4%	25,8%	33,0%	43,6%	40,9%
Concordo com restrições	11,2%	14,2%	4,8%	6,5%	5,8%	19,4%	4,5%
Discordo em parte	1,5%	2,2%	0,0%	0,0%	0,9%	2,4%	0,0%
Discordo totalmente	0,5%	0,4%	0,9%		0,9%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	2,4%	2,9%	0,0%	6,5%	0,9%	4,2%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	45,7%	50,0%	46,7%	50,0%	28,6%	17,4%	56,8%	41,2%	71,4%	72,7%
Concordo em parte	36,4%	35,0%	43,3%	30,8%	47,6%	65,2%	34,1%	41,2%	28,6%	18,2%
Concordo com restrições	12,0%	10,0%	6,7%	15,4%	23,8%	13,0%	6,8%	11,7%	0,0%	9,1%
Discordo em parte	1,6%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	0,5%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	3,8%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2. Nos últimos 12 meses, quantas vezes por mês você acessou o site da Prevdata?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Até uma vez	31,6%	27,3%	38,0%	10,0%	31,1%	34,5%	26,0%	37,6%
Entre duas e cinco vezes	36,7%	36,3%	37,3%	50,0%	41,9%	43,6%	38,9%	28,4%
Entre seis e dez vezes	11,7%	15,9%	5,4%	20,0%	10,8%	16,4%	11,5%	9,9%
Mais de dez vezes	10,5%	12,2%	7,8%	10,0%	9,5%	3,6%	9,2%	14,9%
Não sei / Não acessei	9,5%	8,3%	11,5%	10,0%	6,7%	1,9%	14,4%	9,2%
TOTAL	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Até uma vez	31,6%	27,7%	33,0%	61,3%	34,4%	28,5%	27,3%
Entre duas e cinco vezes	36,7%	40,9%	33,0%	12,9%	31,7%	43,0%	40,9%
Entre seis e dez vezes	11,7%	12,8%	11,3%	3,2%	11,2%	12,7%	9,1%
Mais de dez vezes	10,5%	10,2%	14,2%	0,0%	11,6%	8,5%	13,6%
Não sei / Não acessei	9,5%	8,4%	8,5%	22,6%	11,2%	7,3%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Até uma vez	30,4%	20,0%	26,7%	38,5%	28,6%	30,4%	38,6%	23,5%	50,0%	54,5%
Entre duas e cinco vezes	37,0%	40,0%	63,3%	42,3%	38,1%	34,8%	27,2%	23,5%	28,7%	9,1%
Entre seis e dez vezes	10,9%	20,0%	6,7%	7,7%	23,7%	17,4%	11,4%	5,9%	7,1%	0,0%
Mais de dez vezes	8,7%	15,0%	0,0%	7,7%	4,8%	17,4%	11,4%	29,4%	7,1%	27,3%
Não sei / Não acessei	13,0%	5,0%	3,3%	3,8%	4,8%	0,0%	11,4%	17,7%	7,1%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3: [Para quem acessou o site pelo menos uma vez]

Como você classificaria o site da Prevdta na Internet quanto... ao seu CONTEÚDO?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	24,2%	23,1%	25,9%	22,2%	20,3%	16,7%	22,3%	31,3%
Bom	63,2%	62,2%	64,6%	55,6%	55,1%	68,5%	66,1%	63,3%
Razoável	11,3%	12,9%	8,8%	11,1%	23,2%	13,0%	9,8%	5,4%
Ruim	0,8%	0,9%	0,7%	11,1%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	1,4%	1,8%	0,0%	0,0%
TOTAL	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	24,2%	20,3%	33,0%	29,2%	27,6%	18,3%	35,0%
Bom	63,2%	63,7%	61,9%	62,5%	64,8%	62,1%	55,0%
Razoável	11,3%	13,9%	5,1%	8,3%	6,5%	17,6%	10,0%
Ruim	0,8%	1,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,7%	0,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	22,5%	34,2%	17,2%	20,0%	15,0%	8,7%	38,5%	14,3%	30,8%	50,0%
Bom	65,0%	50,0%	75,9%	60,0%	55,0%	78,3%	53,8%	71,4%	69,2%	50,0%
Razoável	11,3%	15,8%	6,9%	16,0%	25,0%	8,7%	7,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Ruim	1,2%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4: [Para quem acessou o site pelo menos uma vez]

Como você classificaria o site da Prevdta na Internet quanto... ao seu VISUAL?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	23,7%	20,9%	27,9%	11,1%	18,8%	11,1%	27,7%	28,9%
Bom	62,4%	61,3%	63,9%	55,6%	56,5%	74,1%	58,9%	64,1%
Razoável	12,3%	16,0%	6,8%	22,2%	21,7%	14,8%	10,7%	7,0%
Ruim	1,6%	1,8%	1,4%	11,1%	3,0%	0,0%	2,7%	0,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	23,7%	19,1%	32,0%	37,5%	29,6%	16,3%	20,0%
Bom	62,4%	63,3%	61,9%	54,2%	62,3%	62,1%	65,0%
Razoável	12,3%	15,1%	6,2%	8,3%	7,0%	19,6%	10,0%
Ruim	1,6%	2,4%	0,0%	0,0%	1,0%	2,0%	5,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	23,1%	23,7%	20,7%	20,0%	15,0%	13,1%	35,9%	14,3%	46,2%	30,0%
Bom	61,3%	57,9%	75,9%	64,0%	70,0%	73,8%	53,8%	64,3%	38,5%	70,0%
Razoável	14,3%	13,1%	3,4%	12,0%	10,0%	13,1%	10,3%	21,4%	15,3%	0,0%
Ruim	1,3%	5,3%	0,0%	4,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5: [Para quem acessou o site pelo menos uma vez]

Como você classificaria o site da Prevdta na Internet quanto... à facilidade de encontrar a informação que você busca?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	20,7%	18,2%	24,5%	0,0%	17,4%	14,8%	26,8%	21,1%
Bom	56,5%	56,4%	56,5%	55,6%	47,8%	59,3%	51,8%	64,1%
Razoável	18,3%	20,5%	14,9%	33,3%	26,1%	22,2%	15,2%	14,0%
Ruim	4,0%	4,0%	4,1%	11,1%	5,8%	3,7%	6,2%	0,8%
Péssimo	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	20,7%	19,9%	25,8%	8,3%	23,1%	17,0%	25,0%
Bom	56,5%	53,0%	66,0%	54,2%	59,8%	52,3%	55,0%
Razoável	18,3%	20,7%	8,2%	33,3%	14,6%	23,5%	15,0%
Ruim	4,0%	5,6%	0,0%	4,2%	2,5%	5,9%	5,0%
Péssimo	0,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	21,3%	18,4%	17,2%	20,0%	15,0%	8,7%	28,2%	14,3%	46,2%	20,0%
Bom	52,5%	50,0%	62,1%	60,0%	45,0%	73,9%	59,0%	71,4%	46,2%	80,0%
Razoável	23,1%	21,1%	20,7%	8,0%	35,0%	8,7%	7,7%	14,3%	7,6%	0,0%
Ruim	3,1%	7,9%	0,0%	8,0%	5,0%	8,7%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,0%	2,6%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6: [Para quem acessou o site pelo menos uma vez]**Que tipo de informação o site da Prevdata não disponibiliza e que você gostaria de encontrar?**

	Total da Amostra
Sobre gestão / investimentos	14,5%
Extrato de contribuição	3,2%
Sobre Empréstimos	12,1%
Sobre Participantes	3,2%
Nada	49,2%
Sobre Benefícios	16,9%
Sobre Economia	0,8%
TOTAL	100,0%

Notas:

- (1) Sobre Gestão / Investimentos:
- (2) Extrato de contribuição
- (3) Sobre Empréstimos
- (4) Sobre Participantes
- (5) Nada
- (6) Sobre Benefícios
- (7) Sobre Economia

7. Como você classificaria o Jornal PrevFolha... quanto à clareza e objetividade do seu conteúdo?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	15,6%	7,8%	27,1%	0,0%	4,1%	5,5%	13,0%	29,1%
Bom	44,3%	42,0%	47,6%	10,0%	32,4%	38,2%	45,0%	54,6%
Razoável	13,6%	17,6%	7,8%	0,0%	20,3%	12,7%	16,0%	9,2%
Ruim	2,2%	2,0%	2,4%	10,0%	0,0%	3,6%	2,3%	2,1%
Péssimo	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%
Não sei opinar	24,1%	30,2%	15,1%	80,0%	43,2%	40,0%	22,9%	5,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	15,6%	6,6%	31,1%	41,9%	22,8%	5,5%	18,2%
Bom	44,3%	39,8%	55,7%	45,1%	54,5%	32,1%	31,8%
Razoável	13,6%	16,0%	9,4%	6,5%	12,1%	14,5%	22,7%
Ruim	2,2%	2,2%	2,8%	0,0%	2,2%	1,8%	4,5%
Péssimo	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	24,1%	35,0%	1,0%	6,5%	8,0%	46,1%	22,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	13,1%	15,0%	20,1%	15,4%	14,3%	0,0%	22,7%	23,5%	21,4%	36,4%
Bom	42,4%	40,0%	53,3%	26,9%	28,6%	56,5%	52,3%	47,1%	64,4%	45,5%
Razoável	15,2%	10,0%	13,3%	11,5%	23,8%	8,7%	11,4%	11,8%	7,1%	18,1%
Ruim	2,2%	5,0%	0,0%	3,8%	4,8%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	26,6%	30,0%	13,3%	42,4%	28,5%	34,8%	13,6%	11,7%	7,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

8. Como você classificaria o Jornal PrevFolha... quanto à adequação do seu conteúdo às suas necessidades?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	11,7%	6,5%	19,3%	0,0%	4,1%	7,3%	12,2%	17,7%
Bom	44,8%	43,7%	46,4%	10,0%	31,1%	45,5%	40,5%	58,2%
Razoável	17,8%	19,2%	15,7%	0,0%	21,6%	12,7%	20,6%	16,3%
Ruim	2,2%	1,2%	3,6%	10,0%	1,4%	0,0%	3,1%	2,1%
Péssimo	0,5%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Não sei opinar	23,0%	29,0%	14,4%	80,0%	41,8%	34,5%	22,1%	5,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	11,7%	7,7%	17,9%	25,8%	16,1%	6,1%	9,1%
Bom	44,8%	39,4%	64,2%	25,8%	53,1%	32,7%	50,0%
Razoável	17,8%	17,2%	12,3%	41,9%	18,8%	16,4%	18,2%
Ruim	2,2%	1,8%	3,8%	0,0%	2,7%	1,2%	4,5%
Péssimo	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	23,0%	33,2%	1,8%	6,5%	8,5%	43,6%	18,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	8,7%	12,5%	23,3%	11,5%	9,5%	4,3%	15,9%	5,9%	28,6%	9,1%
Bom	41,8%	42,5%	50,1%	34,6%	28,6%	52,2%	56,8%	52,9%	42,9%	72,7%
Razoável	22,3%	12,5%	13,3%	3,8%	28,6%	8,7%	13,6%	23,5%	14,3%	18,2%
Ruim	1,1%	5,0%	0,0%	7,7%	4,8%	0,0%	0,0%	5,9%	7,1%	0,0%
Péssimo	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	25,0%	27,5%	13,3%	42,4%	28,5%	34,8%	13,7%	11,8%	7,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9. Como você classificaria o Jornal PrevFolha... quanto ao seu visual?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	19,5%	11,4%	31,3%	0,0%	8,1%	3,6%	15,3%	36,9%
Bom	45,0%	43,7%	47,0%	10,0%	33,8%	52,7%	46,6%	48,9%
Razoável	9,5%	13,5%	3,6%	0,0%	17,6%	7,3%	10,7%	5,7%
Ruim	2,9%	2,4%	3,6%	10,0%	0,0%	1,8%	3,8%	3,5%
Péssimo	0,5%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Não sei opinar	22,6%	28,6%	13,9%	80,0%	40,5%	34,6%	22,1%	5,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	19,5%	8,8%	35,8%	58,1%	29,5%	6,1%	18,2%
Bom	45,0%	44,2%	51,9%	29,0%	50,9%	37,0%	45,5%
Razoável	9,5%	10,9%	6,6%	6,5%	7,6%	12,1%	9,1%
Ruim	2,9%	2,6%	4,7%	0,0%	3,6%	1,2%	9,1%
Péssimo	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%
Não sei opinar	22,6%	32,8%	1,0%	6,4%	8,0%	43,0%	18,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	20,1%	22,5%	20,0%	15,4%	9,5%	4,3%	22,7%	11,8%	42,9%	27,3%
Bom	41,3%	32,5%	63,3%	30,8%	47,6%	47,8%	54,5%	58,8%	42,9%	63,6%
Razoável	12,0%	7,5%	3,3%	3,8%	9,5%	13,0%	9,1%	5,8%	7,1%	9,1%
Ruim	2,7%	7,5%	0,0%	3,8%	4,8%	0,0%	0,0%	11,8%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,0%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	23,9%	27,5%	13,4%	42,4%	28,6%	34,9%	13,7%	11,8%	7,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

10. Indique abaixo um ou mais formatos do Jornal PrevFolha que você gostaria de receber (possibilidade de mais de uma resposta).

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Impresso	5,8%	5,3%	6,6%	0,0%	4,1%	7,3%	6,9%	5,7%
Por e-mail, em formato PDF	67,9%	71,4%	62,7%	60,0%	79,7%	78,2%	66,4%	59,6%
Disponibilizado no site da Prevdata	38,2%	37,6%	39,2%	20,0%	41,9%	36,4%	32,1%	44,0%
Em formato apropriado para leitura n	25,8%	27,3%	23,5%	60,0%	39,2%	29,1%	23,7%	17,0%
TOTAL	138%	142%	132%	140%	165%	151%	129%	126%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Impresso	5,8%	4,7%	8,5%	6,5%	6,3%	4,8%	9,1%
Por e-mail, em formato PDF	67,9%	73,0%	58,5%	54,8%	62,1%	76,4%	63,6%
Disponibilizado no site da Prevdata	38,2%	38,0%	37,7%	41,9%	39,7%	36,4%	36,4%
Em formato apropriado para leitura n	25,8%	27,7%	23,6%	16,1%	21,0%	33,3%	18,2%
TOTAL	138%	143%	128%	119%	129,0%	150,9%	127,3%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Impresso	6,0%	10,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	11,8%	0,0%	0,0%
Por e-mail, em formato PDF	66,8%	70,0%	66,7%	65,4%	81,0%	69,6%	68,2%	76,5%	42,9%	81,8%
Disponibilizado no site da Prevdata	35,9%	35,0%	33,3%	30,8%	52,4%	65,2%	29,5%	47,1%	57,1%	27,3%
Em formato apropriado para leitura n	24,5%	30,0%	26,7%	34,6%	42,9%	21,7%	20,5%	17,6%	28,6%	18,2%
TOTAL	133%	145%	137%	131%	176%	157%	127%	153%	129%	127%

(*) Percentuais ultrapassam 100% por conta da possibilidade de múltipla resposta

11. Sobre a afirmativa: “A Prevdata procura, por meio de reuniões e palestras na Dataprev, estar próximo dos seus participantes assistidos.”

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	34,5%	27,8%	44,6%	30,0%	13,5%	34,5%	30,5%	49,6%
Concordo em parte	43,1%	47,3%	36,7%	40,0%	47,3%	49,1%	47,3%	34,8%
Concordo com restrições	13,4%	16,3%	9,0%	0,0%	25,7%	12,8%	13,0%	8,6%
Discordo em parte	2,4%	2,9%	1,8%	20,0%	2,7%	1,8%	2,3%	1,4%
Discordo totalmente	1,7%	2,0%	1,2%	0,0%	4,1%	0,0%	0,8%	2,1%
Não sei opinar	4,9%	3,7%	6,7%	10,0%	6,7%	1,8%	6,1%	3,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	34,5%	27,0%	61,3%	9,7%	42,4%	23,0%	40,9%
Concordo em parte	43,1%	47,1%	28,3%	58,1%	38,4%	48,5%	50,0%
Concordo com restrições	13,4%	17,2%	1,9%	19,4%	10,3%	18,2%	9,1%
Discordo em parte	2,4%	3,3%	0,9%	0,0%	1,8%	3,6%	0,0%
Discordo totalmente	1,7%	1,8%	1,9%	0,0%	1,8%	1,8%	0,0%
Não sei opinar	4,9%	3,6%	5,7%	12,8%	5,4%	4,8%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	32,1%	40,0%	40,1%	46,1%	33,3%	26,1%	29,5%	29,4%	35,7%	63,6%
Concordo em parte	47,3%	35,0%	43,3%	38,5%	33,3%	47,8%	45,5%	41,2%	50,0%	9,1%
Concordo com restrições	10,9%	17,5%	10,0%	7,7%	28,6%	17,5%	18,2%	5,9%	14,3%	18,2%
Discordo em parte	2,2%	2,5%	3,3%	7,7%	0,0%	0,0%	2,3%	5,9%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	11,7%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	5,3%	5,0%	3,3%	0,0%	4,8%	4,3%	4,5%	5,9%	0,0%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

12. "Eu me considero um participante bem informado a respeito daPrevdata." Qual o seu grau de concordância sobre essa afirmativa?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	16,5%	15,9%	17,5%	10,0%	5,4%	9,1%	15,3%	27,0%
Concordo em parte	44,5%	42,4%	47,6%	40,0%	29,7%	38,2%	47,3%	52,5%
Concordo com restrições	29,9%	32,3%	26,5%	10,0%	45,9%	43,6%	28,2%	19,1%
Discordo em parte	6,6%	7,8%	4,8%	20,0%	16,2%	5,5%	6,1%	1,4%
Discordo totalmente	2,5%	1,6%	3,6%	20,0%	2,8%	3,6%	3,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	16,5%	10,9%	33,1%	9,7%	23,7%	7,9%	9,1%
Concordo em parte	44,5%	42,3%	48,1%	51,6%	50,9%	33,3%	63,6%
Concordo com restrições	29,9%	34,7%	17,0%	32,2%	21,9%	42,4%	18,2%
Discordo em parte	6,6%	8,8%	0,9%	6,5%	2,7%	11,5%	9,1%
Discordo totalmente	2,5%	3,3%	0,9%	0,0%	0,9%	4,8%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	16,3%	20,0%	26,7%	11,5%	9,5%	13,2%	11,4%	0,0%	35,7%	36,4%
Concordo em parte	44,0%	37,5%	50,0%	46,2%	23,8%	47,8%	54,5%	47,1%	50,0%	45,5%
Concordo com restrições	29,3%	30,0%	23,3%	23,1%	47,6%	30,4%	31,8%	47,1%	14,3%	18,1%
Discordo em parte	7,1%	10,0%	0,0%	11,5%	19,1%	4,3%	2,3%	5,8%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	3,3%	2,5%	0,0%	7,7%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

13. [Para que discordou em algum grau da Questão 12 - “Eu me considero um participante bem informado a respeito daPrevdata.”]
Por quê?

	Total da Amostra
Falta interesse, não procuro	78,4%
Falta presença da Prevdata	10,8%
Falta transparência	8,1%
Tenho dúvidas	2,7%
TOTAL	100%

14. Qual o meio de comunicação que você prefere para receber notícias e informações sobre a Prevdata?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Informativo Impresso	3,2%	2,0%	4,8%	0,0%	2,7%	7,3%	3,8%	1,4%
Boletim eletrônico por e-mail	79,5%	82,4%	75,3%	80,0%	79,7%	83,6%	79,4%	78,0%
Whatsapp	11,9%	9,4%	15,7%	10,0%	10,8%	3,6%	9,2%	18,4%
Facebook	1,0%	0,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,4%
SMS	1,2%	1,2%	1,2%	0,0%	5,4%	0,0%	0,8%	0,0%
Palestras presenciais	3,2%	4,2%	1,8%	10,0%	1,4%	5,5%	5,3%	0,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Informativo Impresso	3,2%	2,9%	4,7%	0,0%	3,1%	3,6%	0,0%
Boletim eletrônico por e-mail	79,5%	82,1%	74,5%	74,2%	77,7%	82,4%	77,3%
Whatsapp	11,9%	8,0%	18,9%	22,6%	16,1%	7,9%	0,0%
Facebook	1,0%	0,4%	1,9%	3,2%	1,3%	0,0%	4,5%
SMS	1,2%	1,8%	0,0%	0,0%	0,4%	2,4%	0,0%
Palestras presenciais	3,2%	4,8%	0,0%	0,0%	1,3%	3,6%	18,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Informativo Impresso	2,7%	2,5%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	5,9%	0,0%	9,1%
Boletim eletrônico por e-mail	81,0%	65,0%	73,3%	76,9%	81,0%	82,6%	81,8%	88,2%	92,9%	81,8%
Whatsapp	11,9%	22,5%	13,3%	15,5%	9,4%	13,0%	6,8%	0,0%	7,1%	9,1%
Facebook	1,1%	2,5%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SMS	1,1%	0,0%	0,0%	3,8%	4,8%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Palestras presenciais	2,2%	7,5%	0,0%	3,8%	4,8%	4,4%	4,6%	5,9%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

15. Nos últimos 12 meses, você solicitou àPrevdata algum tipo de informação, serviço ou orientação?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	58,2%	53,9%	64,5%	40,0%	45,9%	56,4%	62,6%	62,4%
Não	41,8%	46,1%	35,5%	60,0%	54,1%	43,6%	37,4%	37,6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	58,2%	55,1%	56,6%	90,3%	63,4%	51,5%	54,5%
Não	41,8%	44,9%	43,4%	9,7%	36,6%	48,5%	45,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	60,3%	57,5%	50,0%	50,0%	38,1%	69,6%	70,5%	47,1%	57,1%	54,5%
Não	39,7%	42,5%	50,0%	50,0%	61,9%	30,4%	29,5%	52,9%	42,9%	45,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

16. [Para quem respondeu SIM na Questão 15]

Que tipo de informação ou orientação? (possibilidade de mais de uma resposta ou nenhuma resposta)

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sobre os Investimentos da Prevdata	4,6%	6,9%	1,2%	10,0%	8,1%	5,5%	6,1%	0,7%
Sobre Empréstimo	34,3%	31,8%	38,0%	20,0%	24,3%	45,5%	41,2%	29,8%
Sobre Contribuições	9,2%	11,0%	6,6%	10,0%	12,2%	12,7%	10,7%	5,0%
Sobre o INSS	3,2%	4,1%	1,8%	0,0%	0,0%	3,6%	4,6%	3,5%
Sobre Benefícios de Aposentador	17,5%	16,3%	19,3%	0,0%	8,1%	10,9%	29,0%	15,6%
Sobre o site da Prevdata	3,9%	4,1%	3,6%	10,0%	5,4%	3,6%	3,8%	2,8%
Sobre a área restrita e seu acesso	4,1%	4,1%	4,2%	10,0%	4,1%	1,8%	4,6%	4,3%
Não sei / Não lembro	2,7%	1,6%	4,2%	10,0%	1,4%	1,8%	0,8%	5,0%
Outras	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	80%	80%	79%	70%	64%	85%	101%	67%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sobre os Investimentos da Prevdata	4,6%	6,2%	1,9%	0,0%	3,1%	7,3%	0,0%
Sobre Empréstimo	34,3%	38,7%	25,5%	25,8%	34,4%	34,5%	31,8%
Sobre Contribuições	9,2%	13,5%	0,9%	0,0%	7,6%	12,1%	4,5%
Sobre o INSS	3,2%	3,3%	3,8%	0,0%	4,5%	1,8%	0,0%
Sobre Benefícios de Aposentador	17,5%	17,5%	13,2%	32,3%	21,0%	13,3%	13,6%
Sobre o site da Prevdata	3,9%	4,0%	2,8%	6,5%	3,1%	4,8%	4,5%
Sobre a área restrita e seu acesso	4,1%	2,9%	6,6%	6,5%	4,0%	4,8%	0,0%
Não sei / Não lembro	2,7%	1,8%	0,9%	16,1%	3,6%	1,8%	0,0%
Outras	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	80%	88%	56%	87%	81%	81%	55%

16. [Para quem respondeu SIM na Questão15]

Que tipo de informação ou orientação? (possibilidade de mais de uma resposta)

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sobre os Investimentos da Prevdata	4,3%	7,5%	3,3%	7,7%	9,5%	8,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Sobre Empréstimo	34,8%	25,0%	23,3%	34,6%	28,6%	43,5%	43,2%	29,4%	35,7%	54,5%
Sobre Contribuições	8,7%	10,0%	10,0%	11,5%	9,5%	0,0%	6,8%	17,6%	7,1%	27,3%
Sobre o INSS	4,3%	0,0%	3,3%	3,8%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Sobre Benefícios de Aposentador	19,0%	17,5%	6,7%	11,5%	4,8%	21,7%	25,0%	5,9%	21,4%	36,4%
Sobre o site da Prevdata	2,7%	5,0%	0,0%	7,7%	0,0%	8,7%	2,3%	11,8%	14,3%	0,0%
Sobre a área restrita e seu acesso	1,6%	7,5%	3,3%	7,7%	4,8%	4,3%	4,5%	17,6%	0,0%	9,1%
Não sei / Não lembro	3,3%	0,0%	6,7%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%
Outras	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	79%	73%	57%	92%	57%	87%	91%	82%	86%	127%

**17. [Para quem respondeu SIM na Questão 15]
Como você solicitou esta informação?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Presencialmente	14,6%	18,2%	10,3%	0,0%	23,5%	3,2%	13,4%	17,0%
Por telefone	44,4%	34,8%	56,1%	50,0%	29,4%	38,7%	50,0%	46,6%
Por e-mail	28,4%	29,5%	27,1%	25,0%	26,5%	29,0%	24,4%	33,0%
Pelo Fale Conosco do site	6,3%	9,8%	1,9%	0,0%	2,9%	19,4%	8,5%	1,1%
Não sei / Não lembro	6,3%	7,7%	4,6%	25,0%	17,7%	9,7%	3,7%	2,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Presencialmente	14,6%	17,2%	15,0%	0,0%	14,1%	12,9%	33,3%
Por telefone	44,4%	39,7%	50,0%	57,1%	52,1%	34,1%	25,0%
Por e-mail	28,4%	25,2%	30,0%	42,9%	26,8%	30,6%	33,3%
Pelo Fale Conosco do site	6,3%	8,6%	3,3%	0,0%	4,9%	8,2%	8,3%
Não sei / Não lembro	6,3%	9,3%	1,7%	0,0%	2,1%	14,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Presencialmente	19,8%	4,3%	0,0%	23,1%	12,5%	25,0%	3,2%	12,5%	12,5%	16,7%
Por telefone	42,3%	47,8%	60,0%	30,8%	37,5%	43,8%	58,1%	37,5%	37,5%	16,7%
Por e-mail	25,2%	39,3%	33,3%	23,1%	25,0%	12,5%	29,0%	25,0%	50,0%	66,6%
Pelo Fale Conosco do site	5,4%	4,3%	0,0%	7,7%	12,5%	12,5%	9,7%	12,5%	0,0%	0,0%
Não sei / Não lembro	7,3%	4,3%	6,7%	15,3%	12,5%	6,2%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

18. [Para quem respondeu SIM na Questão 15]

Como você classifica a qualidade do atendimento dado pelaPrevdta?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	57,3%	50,8%	65,4%	50,0%	50,2%	58,1%	46,3%	70,5%
Bom	32,6%	38,6%	25,2%	25,0%	38,2%	38,7%	43,9%	18,2%
Razoável	8,4%	7,6%	9,4%	0,0%	2,9%	3,2%	9,8%	11,3%
Ruim	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,9%	1,4%	0,0%	25,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	57,3%	49,7%	70,0%	71,4%	59,2%	55,3%	50,0%
Bom	32,6%	41,7%	25,0%	0,0%	29,6%	36,5%	41,7%
Razoável	8,4%	6,0%	5,0%	28,6%	11,3%	3,5%	8,3%
Ruim	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%
Péssimo	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%
Não sei opinar	0,9%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	57,7%	52,2%	53,3%	69,2%	50,0%	50,0%	64,5%	50,0%	62,5%	50,0%
Bom	33,3%	39,1%	46,7%	15,4%	50,0%	37,4%	22,6%	25,0%	12,5%	50,0%
Razoável	8,1%	8,7%	0,0%	7,7%	0,0%	6,3%	12,9%	12,5%	25,0%	0,0%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

19. [Para quem respondeu NÃO na Questão 15]

Pelas informações que você possui, como você classifica a qualidade do atendimento dado pela Prevdata?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	28,3%	22,8%	39,0%	0,0%	17,5%	12,5%	26,5%	48,1%
Bom	51,4%	52,6%	49,2%	50,0%	40,0%	62,5%	57,1%	50,0%
Razoável	9,8%	13,2%	3,4%	16,7%	17,5%	8,3%	12,2%	1,9%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%
Não sei opinar	9,9%	10,5%	8,4%	33,3%	25,0%	16,7%	2,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	28,3%	17,9%	57,4%	0,0%	41,0%	16,3%	20,0%
Bom	51,4%	53,7%	42,6%	100,0%	53,0%	48,8%	60,0%
Razoável	9,8%	13,8%	0,0%	0,0%	3,6%	15,0%	20,0%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,6%	0,8%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	9,9%	13,8%	0,0%	0,0%	1,2%	20,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	28,8%	29,4%	50,0%	23,1%	15,4%	0,0%	23,1%	0,0%	50,0%	80,0%
Bom	49,3%	47,1%	37,5%	38,5%	46,2%	85,7%	69,2%	88,9%	50,0%	20,0%
Razoável	11,0%	5,9%	6,3%	23,1%	15,4%	0,0%	7,7%	11,1%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	9,5%	17,6%	6,2%	15,3%	23,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

20. "Sinto segurança e confiança nos Planos de Benefícios oferecidos pelaPrevdata." Quanto a essa afirmativa, você diria que:

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	30,4%	25,3%	38,0%	20,0%	9,5%	10,9%	24,4%	55,3%
Concordo em parte	36,7%	38,8%	33,7%	20,0%	47,3%	40,0%	44,3%	24,1%
Concordo com restrições	25,5%	27,8%	22,3%	30,0%	29,7%	41,8%	24,4%	17,7%
Discordo em parte	2,7%	4,1%	0,6%	0,0%	5,4%	1,8%	3,8%	0,7%
Discordo totalmente	1,0%	1,2%	0,6%	10,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,7%
Não sei opinar	3,7%	2,8%	4,8%	20,0%	5,4%	5,5%	3,1%	1,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	30,4%	17,5%	57,5%	51,6%	44,2%	13,3%	18,2%
Concordo em parte	36,7%	43,1%	24,5%	22,6%	31,3%	44,2%	36,4%
Concordo com restrições	25,5%	28,8%	17,0%	25,8%	20,1%	31,5%	36,4%
Discordo em parte	2,7%	4,0%	0,0%	0,0%	2,2%	3,0%	4,5%
Discordo totalmente	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,4%	1,8%	0,0%
Não sei opinar	3,7%	5,1%	1,0%	0,0%	1,8%	6,1%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	28,3%	40,0%	30,0%	30,8%	19,0%	17,4%	34,1%	17,6%	50,0%	63,6%
Concordo em parte	35,3%	27,5%	36,7%	34,6%	38,1%	47,8%	47,7%	35,3%	42,9%	18,2%
Concordo com restrições	26,6%	27,5%	26,7%	23,1%	38,1%	26,1%	15,9%	41,2%	7,1%	18,2%
Discordo em parte	3,3%	2,5%	0,0%	0,0%	4,8%	8,7%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	1,1%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	5,4%	0,0%	6,6%	7,7%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

21. "Conheço bem o meu Plano de Benefícios administrado pela Prevdata." Quanto a essa afirmativa, você diria que:

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	21,9%	19,6%	25,3%	10,0%	9,5%	3,6%	16,0%	41,8%
Concordo em parte	45,5%	46,9%	43,4%	50,0%	41,9%	58,2%	48,1%	39,7%
Concordo com restrições	23,1%	25,3%	19,9%	20,0%	27,0%	29,1%	26,7%	15,6%
Discordo em parte	4,4%	4,9%	3,6%	0,0%	13,5%	1,8%	4,6%	0,7%
Discordo totalmente	1,2%	1,6%	0,6%	0,0%	4,1%	1,8%	0,8%	0,0%
Não sei opinar	3,9%	1,6%	7,2%	20,0%	4,1%	5,5%	3,8%	2,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	21,9%	11,7%	47,2%	25,8%	34,4%	7,3%	4,5%
Concordo em parte	45,5%	47,8%	42,5%	35,5%	41,1%	48,5%	68,2%
Concordo com restrições	23,1%	28,5%	8,5%	25,8%	19,2%	29,1%	18,2%
Discordo em parte	4,4%	6,6%	0,0%	0,0%	1,8%	7,9%	4,5%
Discordo totalmente	1,2%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%
Não sei opinar	3,9%	3,6%	1,9%	12,9%	3,6%	4,2%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	23,9%	25,0%	23,3%	23,1%	4,8%	26,1%	4,5%	17,6%	42,9%	45,5%
Concordo em parte	41,8%	45,0%	56,7%	46,2%	47,6%	30,4%	70,5%	29,4%	35,7%	36,4%
Concordo com restrições	23,4%	15,0%	13,3%	19,2%	42,9%	30,4%	20,5%	47,1%	21,4%	9,1%
Discordo em parte	5,4%	10,0%	0,0%	3,8%	0,0%	4,3%	0,0%	5,9%	0,0%	9,1%
Discordo totalmente	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	4,3%	5,0%	6,7%	7,7%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

22. Considerando os benefícios de aposentadoria / pensão / auxílio doença hoje oferecidos pelaPrevdata, você diria que:

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
São muito vantajosos	17,0%	17,1%	16,9%	0,0%	16,2%	16,4%	11,5%	24,1%
São vantajosos	45,3%	45,3%	45,2%	60,0%	47,3%	52,7%	42,0%	43,3%
São razoáveis	30,4%	31,0%	29,5%	10,0%	20,3%	27,3%	40,5%	29,1%
São pouco vantajosos	1,2%	1,2%	1,2%	10,0%	1,4%	0,0%	1,5%	0,7%
Não são vantajosos	0,7%	0,4%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
Não sei opinar	5,4%	4,9%	6,0%	20,0%	14,9%	3,6%	2,3%	2,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
São muito vantajosos	17,0%	13,5%	31,1%	0,0%	20,1%	14,5%	4,5%
São vantajosos	45,3%	47,1%	36,8%	58,1%	41,1%	49,7%	54,5%
São razoáveis	30,4%	29,9%	28,3%	41,9%	33,9%	24,2%	40,9%
São pouco vantajosos	1,2%	1,5%	0,9%	0,0%	1,3%	1,2%	0,0%
Não são vantajosos	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	5,4%	6,9%	2,8%	0,0%	2,2%	10,3%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
São muito vantajosos	16,3%	15,0%	23,3%	23,1%	14,3%	8,7%	15,9%	5,9%	28,6%	36,4%
São vantajosos	45,1%	40,0%	46,7%	34,6%	57,1%	43,5%	50,0%	41,2%	57,1%	36,4%
São razoáveis	31,0%	35,0%	26,7%	26,9%	19,0%	39,1%	34,1%	35,3%	14,3%	27,3%
São pouco vantajosos	1,6%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Não são vantajosos	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	4,3%	10,0%	3,3%	11,5%	9,5%	8,7%	0,0%	11,8%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

23. Como você classifica a atual administração da Prevdata?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	14,6%	14,3%	15,1%	20,0%	5,4%	5,5%	14,5%	22,7%
Bom	60,1%	56,3%	65,7%	30,0%	54,1%	61,8%	59,5%	65,2%
Razoável	11,2%	14,7%	6,0%	10,0%	12,2%	14,5%	14,5%	6,4%
Ruim	1,7%	2,4%	0,6%	10,0%	4,1%	1,8%	0,8%	0,7%
Péssimo	0,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%
Não sei opinar	11,9%	11,4%	12,7%	30,0%	24,3%	16,4%	9,9%	4,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	14,6%	11,3%	25,5%	6,5%	18,8%	8,5%	18,2%
Bom	60,1%	56,2%	64,2%	80,6%	63,8%	55,2%	59,1%
Razoável	11,2%	14,6%	3,8%	6,5%	8,9%	13,3%	18,2%
Ruim	1,7%	2,6%	0,0%	0,0%	0,9%	3,0%	0,0%
Péssimo	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	11,9%	14,6%	6,6%	6,5%	6,7%	20,0%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	13,6%	25,0%	13,3%	15,4%	9,5%	0,0%	15,9%	5,9%	21,4%	36,4%
Bom	57,6%	55,0%	66,7%	65,4%	57,1%	65,2%	65,9%	52,9%	71,4%	54,5%
Razoável	15,2%	5,0%	6,7%	0,0%	4,8%	17,4%	9,1%	17,6%	7,1%	9,1%
Ruim	1,1%	0,0%	3,3%	3,8%	4,8%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	11,4%	15,0%	10,0%	15,4%	23,8%	8,7%	9,1%	23,5%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

24. "Avalie a gestão que a Prevdata faz dos recursos dos planos de benefícios, com notas de 1 a 5, sendo 1 Ruim e 5 Excelente, quanto aos seguintes aspectos:... SERIEDADE

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
1	1,2%	1,2%	1,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	2,8%
2	1,2%	0,8%	1,8%	0,0%	0,0%	1,8%	2,3%	0,7%
3	9,5%	12,7%	4,8%	10,0%	12,2%	12,7%	13,0%	3,5%
4	35,0%	41,2%	25,9%	30,0%	40,5%	43,6%	38,2%	26,2%
5	31,1%	26,1%	38,6%	20,0%	14,9%	14,5%	27,5%	50,4%
Não sei opinar	21,9%	18,0%	27,7%	40,0%	31,1%	27,3%	19,1%	16,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
1	1,2%	0,7%	2,8%	0,0%	1,8%	0,6%	0,0%
2	1,2%	1,5%	0,9%	0,0%	1,3%	0,6%	4,5%
3	9,5%	13,1%	2,8%	0,0%	7,6%	11,5%	13,6%
4	35,0%	41,6%	20,8%	25,8%	30,8%	40,6%	36,4%
5	31,1%	19,0%	59,4%	41,9%	41,5%	17,0%	31,8%
Não sei opinar	21,9%	24,1%	13,2%	32,3%	17,0%	29,7%	13,6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
1	0,5%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	4,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
2	1,6%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
3	11,4%	0,0%	10,0%	7,7%	9,5%	13,0%	9,1%	17,6%	7,1%	0,0%
4	34,8%	30,0%	33,3%	34,6%	47,6%	30,4%	36,4%	35,3%	42,9%	27,3%
5	28,8%	32,5%	40,0%	34,6%	14,3%	21,7%	36,4%	17,6%	42,9%	72,7%
Não sei opinar	22,8%	35,0%	13,3%	19,2%	28,6%	30,4%	15,9%	23,5%	7,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

25. "Avalie a gestão que a Prevdata faz dos recursos dos planos de benefícios, com notas de 1 a 5, sendo 1 Ruim e 5 Excelente, quanto aos seguintes aspectos:... **COMPETÊNCIA TÉCNICA**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
1	1,0%	0,8%	1,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	2,1%
2	2,7%	2,0%	3,6%	0,0%	4,1%	1,8%	3,1%	2,1%
3	9,0%	13,1%	3,0%	20,0%	12,2%	10,9%	10,7%	4,3%
4	36,7%	41,2%	30,1%	20,0%	37,8%	38,2%	42,7%	31,2%
5	28,0%	23,7%	34,3%	20,0%	12,2%	16,4%	22,1%	46,8%
Não sei opinar	22,6%	19,2%	27,7%	40,0%	32,4%	32,7%	21,4%	13,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
1	1,0%	0,7%	1,9%	0,0%	1,3%	0,6%	0,0%
2	2,7%	2,9%	2,8%	0,0%	2,7%	2,4%	4,5%
3	9,0%	12,0%	1,9%	6,5%	6,3%	12,7%	9,1%
4	36,7%	41,6%	30,2%	16,1%	36,2%	36,4%	45,5%
5	28,0%	16,8%	51,9%	45,2%	36,6%	15,8%	31,8%
Não sei opinar	22,6%	25,9%	11,3%	32,3%	17,0%	32,1%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
1	0,5%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2	3,8%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	4,3%	2,3%	5,9%	0,0%	0,0%
3	9,8%	5,0%	6,7%	7,7%	4,8%	17,4%	9,1%	17,6%	7,1%	0,0%
4	37,5%	25,0%	40,0%	42,3%	42,9%	30,4%	38,6%	35,3%	42,9%	27,3%
5	24,5%	37,5%	30,0%	30,8%	14,3%	8,7%	34,1%	23,5%	42,9%	72,7%
Não sei opinar	23,9%	30,0%	20,0%	15,4%	38,1%	34,8%	15,9%	17,6%	7,1%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

26. "Avalie a gestão que a Prevdta faz dos recursos dos planos de benefícios, com notas de 1 a 5, sendo 1 Ruim e 5 Excelente, quanto aos seguintes aspectos:... ÉTICA

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
1	1,7%	1,6%	1,8%	0,0%	1,4%	0,0%	1,5%	2,8%
2	2,2%	2,0%	2,4%	0,0%	2,7%	3,6%	2,3%	1,4%
3	6,8%	9,4%	3,0%	10,0%	5,4%	10,9%	9,9%	2,8%
4	30,2%	35,1%	22,9%	30,0%	35,1%	23,6%	35,1%	25,5%
5	33,6%	29,4%	39,8%	20,0%	16,2%	20,0%	31,3%	51,1%
Não sei opinar	25,5%	22,4%	30,1%	40,0%	39,2%	41,8%	19,8%	16,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
1	1,7%	1,1%	3,8%	0,0%	2,7%	0,6%	0,0%
2	2,2%	2,9%	0,9%	0,0%	1,8%	2,4%	4,5%
3	6,8%	8,4%	2,8%	6,5%	5,4%	8,5%	9,1%
4	30,2%	35,4%	20,8%	16,1%	29,0%	32,1%	27,3%
5	33,6%	23,0%	57,5%	45,2%	42,9%	19,4%	45,5%
Não sei opinar	25,5%	29,2%	14,2%	32,3%	18,3%	37,0%	13,6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
1	1,6%	2,5%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2	2,2%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	8,7%	2,3%	5,9%	0,0%	0,0%
3	7,1%	0,0%	6,7%	7,7%	9,5%	4,3%	9,1%	11,8%	7,1%	9,1%
4	32,6%	22,5%	30,0%	23,1%	42,9%	13,0%	34,1%	29,4%	42,9%	9,1%
5	31,0%	40,0%	40,0%	30,8%	14,3%	30,4%	36,4%	29,4%	42,9%	72,7%
Não sei opinar	25,5%	35,0%	20,0%	34,6%	33,3%	34,8%	18,2%	23,5%	7,1%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

27. “A gestão da Prevdata é transparente na administração dos investimentos dos seus planos de benefícios, informando periodicamente e com clareza todos os resultados alcançados.” Qual o seu grau de concordância sobre essa afirmativa?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	21,9%	18,4%	27,1%	10,0%	6,8%	3,6%	20,6%	39,0%
Concordo em parte	40,1%	41,2%	38,6%	20,0%	41,9%	47,3%	35,1%	42,6%
Concordo com restrições	22,4%	26,9%	15,7%	40,0%	31,1%	25,5%	31,3%	7,1%
Discordo em parte	3,4%	4,9%	1,2%	10,0%	9,5%	3,6%	1,5%	1,4%
Discordo totalmente	1,5%	2,0%	0,6%	0,0%	2,7%	1,8%	1,5%	0,7%
Não sei opinar	10,7%	6,5%	16,9%	20,0%	8,1%	18,2%	9,9%	9,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	21,9%	12,8%	44,3%	25,8%	31,7%	8,5%	22,7%
Concordo em parte	40,1%	41,2%	38,7%	35,5%	41,5%	40,0%	27,3%
Concordo com restrições	22,4%	29,2%	9,4%	6,5%	14,7%	30,3%	40,9%
Discordo em parte	3,4%	4,7%	0,9%	0,0%	0,9%	6,7%	4,5%
Discordo totalmente	1,5%	2,2%	0,0%	0,0%	1,3%	1,8%	0,0%
Não sei opinar	10,7%	9,9%	6,6%	32,3%	9,8%	12,7%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	19,0%	35,0%	30,0%	23,1%	9,5%	4,3%	20,5%	17,6%	35,7%	54,5%
Concordo em parte	37,5%	27,5%	43,3%	50,0%	47,6%	47,8%	52,3%	35,3%	42,9%	18,2%
Concordo com restrições	24,5%	22,5%	16,7%	11,5%	28,6%	30,4%	15,9%	35,3%	14,3%	18,2%
Discordo em parte	4,3%	0,0%	0,0%	7,7%	4,8%	4,3%	2,3%	5,9%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	1,6%	2,5%	3,3%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	13,0%	12,5%	6,7%	7,7%	9,5%	8,7%	9,1%	5,9%	7,1%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**28. [Para que discordou em algum grau da Questão 27]
Por quê?**

	Total da Amostra
Falta posicionamento	5,0%
Não informam tudo	75,0%
Falta clareza	20,0%
TOTAL	100,0%

**29. “Os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal desempenham bem suas atribuições em defesa dos interesses da Prevdata.”
Qual o seu grau de concordância com essa afirmativa?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Concordo em parte	9,4%	15,2%	3,2%	0,0%	6,7%	15,4%	17,6%	0,0%
Concordo com restrições	9,4%	12,1%	6,5%	0,0%	6,7%	15,4%	11,8%	6,3%
Discordo em parte	1,6%	3,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	3,1%	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	6,3%
Não sei opinar	76,6%	63,6%	90,3%	66,7%	86,7%	69,2%	64,7%	87,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Concordo em parte	9,4%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	50,0%
Concordo com restrições	9,4%	13,0%	0,0%	0,0%	7,4%	11,4%	0,0%
Discordo em parte	1,6%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%
Discordo totalmente	3,1%	4,3%	0,0%	0,0%	7,4%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	76,6%	67,4%	100,0%	100,0%	85,2%	71,4%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Concordo em parte	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Concordo com restrições	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Discordo em parte	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	68,6%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	75,0%	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

30. Sobre o seu próprio nível de conhecimento e de acompanhamento do desempenho da economia em geral, como você se classificaria?

> Conhecimento do funcionamento da economia

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
1 - Nenhum	2,0%	0,4%	4,2%	0,0%	1,4%	0,0%	5,4%	0,0%
2 - Pouco	11,2%	8,6%	15,1%	20,0%	14,9%	7,3%	10,8%	10,6%
3 - Razoável	35,4%	37,7%	31,9%	30,0%	27,0%	43,6%	43,8%	29,1%
4 - Bom	44,4%	46,3%	41,6%	20,0%	50,0%	45,5%	32,3%	53,9%
5 - Excelente	3,2%	4,5%	1,2%	10,0%	4,1%	0,0%	3,8%	2,8%
Não sei opinar	3,9%	2,5%	6,0%	20,0%	2,7%	3,6%	3,8%	3,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
1 - Nenhum	2,0%	1,1%	0,9%	12,9%	2,7%	0,6%	4,5%
2 - Pouco	11,2%	11,4%	8,5%	19,4%	12,1%	11,0%	4,5%
3 - Razoável	35,4%	38,5%	33,0%	16,1%	34,4%	34,1%	54,5%
4 - Bom	44,4%	42,1%	48,1%	51,6%	43,3%	47,6%	31,8%
5 - Excelente	3,2%	2,6%	5,7%	0,0%	3,1%	3,7%	0,0%
Não sei opinar	3,9%	4,4%	3,8%	0,0%	4,5%	3,0%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
1 - Nenhum	1,6%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
2 - Pouco	10,3%	10,3%	3,3%	7,7%	14,3%	8,7%	22,7%	11,8%	14,3%	0,0%
3 - Razoável	36,4%	38,5%	40,0%	30,8%	28,6%	30,4%	36,4%	41,2%	21,4%	36,4%
4 - Bom	42,4%	43,6%	53,3%	50,0%	47,6%	56,5%	29,5%	47,1%	64,3%	45,5%
5 - Excelente	4,3%	2,6%	3,3%	0,0%	4,8%	4,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	4,9%	0,0%	0,0%	11,5%	4,8%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	18,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

31. Sobre o seu próprio nível de conhecimento e de acompanhamento do desempenho da economia em geral, como você se classificaria?

> Acompanhamento dos principais fatos e índices

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
1 - Nenhum	2,4%	1,2%	4,2%	0,0%	2,7%	0,0%	3,8%	2,1%
2 - Pouco	15,1%	13,1%	18,1%	40,0%	14,9%	10,9%	18,5%	12,1%
3 - Razoável	41,5%	41,0%	42,2%	10,0%	39,2%	43,6%	42,3%	43,3%
4 - Frequente	31,7%	35,7%	25,9%	20,0%	35,1%	38,2%	27,7%	31,9%
5 - Total	5,4%	6,1%	4,2%	10,0%	5,4%	3,6%	3,1%	7,8%
Não sei opinar	3,9%	2,9%	5,4%	20,0%	2,7%	3,6%	4,6%	2,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
1 - Nenhum	2,4%	1,5%	3,8%	6,5%	3,6%	1,2%	0,0%
2 - Pouco	15,1%	16,1%	15,1%	6,5%	15,6%	14,6%	13,6%
3 - Razoável	41,5%	41,0%	39,6%	51,6%	41,5%	40,2%	50,0%
4 - Frequente	31,7%	33,0%	27,4%	35,5%	29,0%	35,4%	31,8%
5 - Total	5,4%	3,7%	11,3%	0,0%	5,8%	5,5%	0,0%
Não sei opinar	3,9%	4,8%	2,8%	0,0%	4,5%	3,0%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
1 - Nenhum	2,7%	2,6%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
2 - Pouco	14,1%	25,6%	13,3%	7,7%	23,8%	13,0%	18,2%	11,8%	14,3%	0,0%
3 - Razoável	40,2%	38,5%	36,7%	42,3%	19,0%	43,5%	52,3%	47,1%	50,0%	54,5%
4 - Frequente	32,1%	30,8%	43,3%	26,9%	42,9%	30,4%	20,5%	35,3%	35,7%	27,3%
5 - Total	5,4%	2,6%	6,7%	11,5%	9,5%	13,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	5,4%	0,0%	0,0%	7,7%	4,8%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	18,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**32. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Possui atualmente algum empréstimo junto à Prevdata?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	47,4%	44,5%	51,8%	30,0%	32,4%	47,3%	55,0%	49,6%
Não	52,6%	55,5%	48,2%	70,0%	67,6%	52,7%	45,0%	50,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	47,4%	49,6%	48,1%	25,8%	51,8%	41,8%	45,5%
Não	52,6%	50,4%	51,9%	74,2%	48,2%	58,2%	54,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	46,2%	40,0%	46,7%	46,2%	38,1%	60,9%	50,0%	47,1%	57,1%	63,6%
Não	53,8%	60,0%	53,3%	53,8%	61,9%	39,1%	50,0%	52,9%	42,9%	36,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**33. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Possui atualmente algum empréstimo junto a banco ou financeira?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	29,4%	26,5%	33,7%	10,0%	17,6%	25,5%	38,2%	30,5%
Não	70,6%	73,5%	66,3%	90,0%	82,4%	74,5%	61,8%	69,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	29,4%	28,8%	30,2%	32,3%	32,1%	23,6%	45,5%
Não	70,6%	71,2%	69,8%	67,7%	67,9%	76,4%	54,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	25,5%	32,5%	26,7%	26,9%	23,8%	30,4%	40,9%	47,1%	35,7%	27,3%
Não	74,5%	67,5%	73,3%	73,1%	76,2%	69,6%	59,1%	52,9%	64,3%	72,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**34. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Possui atualmente algum tipo de financiamento (imóvel, carro...)?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	25,8%	29,8%	19,9%	20,0%	47,3%	36,4%	25,2%	11,3%
Não	74,2%	70,2%	80,1%	80,0%	52,7%	63,6%	74,8%	88,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	25,8%	33,2%	14,2%	0,0%	15,6%	40,0%	22,7%
Não	74,2%	66,8%	85,8%	100,0%	84,4%	60,0%	77,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	23,9%	32,5%	26,7%	30,8%	52,4%	26,1%	20,5%	5,9%	14,3%	36,4%
Não	76,1%	67,5%	73,3%	69,2%	47,6%	73,9%	79,5%	94,1%	85,7%	63,6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**35. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Utiliza atualmente algum tipo de crédito rotativo (pagamento do valor mínimo no cartão de crédito)?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	10,5%	10,6%	10,2%	0,0%	5,4%	3,6%	15,3%	12,1%
Não	89,5%	89,4%	89,8%	100,0%	94,6%	96,4%	84,7%	87,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	10,5%	10,6%	13,2%	0,0%	12,1%	6,1%	27,3%
Não	89,5%	89,4%	86,8%	100,0%	87,9%	93,9%	72,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	10,9%	10,0%	6,7%	15,4%	4,8%	8,7%	9,1%	11,8%	14,3%	18,2%
Não	89,1%	90,0%	93,3%	84,6%	95,2%	91,3%	90,9%	88,2%	85,7%	81,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**36. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Faz uso frequente do limite do cheque especial?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	12,9%	14,3%	10,8%	10,0%	4,1%	10,9%	18,3%	13,5%
Não	87,1%	85,7%	89,2%	90,0%	95,9%	89,1%	81,7%	86,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	12,9%	13,1%	14,2%	6,5%	15,6%	8,5%	18,2%
Não	87,1%	86,9%	85,8%	93,5%	84,4%	91,5%	81,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	14,7%	15,0%	6,7%	7,7%	14,3%	4,3%	11,4%	23,5%	14,3%	9,1%
Não	85,3%	85,0%	93,3%	92,3%	85,7%	95,7%	88,6%	76,5%	85,7%	90,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**37. Quanto à administração que você faz do seu dinheiro, responda, por favor, às seguintes perguntas:
Mantém algum tipo de investimento ou poupança?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Sim	72,7%	74,7%	69,9%	50,0%	86,5%	78,2%	67,2%	70,2%
Não	27,3%	25,3%	30,1%	50,0%	13,5%	21,8%	32,8%	29,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Sim	72,7%	73,4%	70,8%	74,2%	69,2%	77,0%	77,3%
Não	27,3%	26,6%	29,2%	25,8%	30,8%	23,0%	22,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Sim	75,5%	75,0%	80,0%	61,5%	85,7%	78,3%	63,6%	76,5%	50,0%	54,5%
Não	24,5%	25,0%	20,0%	38,5%	14,3%	21,7%	36,4%	23,5%	50,0%	45,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**38. “Eu recomendaria a adesão a um plano de benefícios administrado pela Prevdata a um novo empregado da Dataprev.”
Como você avalia essa afirmativa?**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Concordo totalmente	58,4%	54,7%	63,9%	40,0%	56,8%	47,3%	57,3%	66,0%
Concordo em parte	26,8%	31,8%	19,3%	40,0%	32,4%	36,4%	24,4%	21,3%
Concordo com restrições	9,7%	10,6%	8,4%	0,0%	6,8%	14,5%	13,0%	7,1%
Discordo em parte	1,0%	1,2%	0,6%	0,0%	2,7%	0,0%	0,8%	0,7%
Discordo totalmente	0,7%	0,8%	0,6%	10,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Não sei opinar	3,4%	0,8%	7,2%	10,0%	1,4%	1,8%	3,1%	5,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Concordo totalmente	58,4%	54,7%	67,0%	61,3%	60,7%	53,9%	68,2%
Concordo em parte	26,8%	30,7%	22,6%	6,5%	22,3%	33,3%	22,7%
Concordo com restrições	9,7%	10,9%	3,8%	19,4%	10,3%	9,1%	9,1%
Discordo em parte	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,9%	1,2%	0,0%
Discordo totalmente	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,9%	0,6%	0,0%
Não sei opinar	3,4%	1,1%	6,6%	12,9%	4,9%	1,8%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Concordo totalmente	54,9%	72,5%	76,7%	46,2%	61,9%	47,8%	59,1%	47,1%	64,3%	72,7%
Concordo em parte	28,8%	17,5%	16,7%	34,6%	23,8%	39,1%	29,5%	23,5%	28,6%	0,0%
Concordo com restrições	11,4%	5,0%	6,7%	3,8%	9,5%	8,7%	9,1%	17,6%	7,1%	18,2%
Discordo em parte	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Discordo totalmente	1,1%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar	2,2%	5,0%	0,0%	11,5%	4,8%	0,0%	2,3%	11,8%	0,0%	9,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

39. De maneira geral, como você avalia a Prevdata?

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Excelente	29,7%	24,1%	38,0%	30,0%	20,3%	14,5%	22,1%	47,5%
Bom	62,0%	64,9%	57,8%	60,0%	66,2%	74,5%	69,5%	48,2%
Razoável	6,8%	9,4%	3,0%	0,0%	10,8%	10,9%	6,9%	3,5%
Ruim	1,2%	1,6%	0,6%	10,0%	2,7%	0,0%	0,8%	0,7%
Péssimo	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%
Não sei opinar								
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Excelente	29,7%	21,2%	48,1%	41,9%	36,6%	21,2%	22,7%
Bom	62,0%	67,2%	50,0%	58,1%	57,6%	67,3%	68,2%
Razoável	6,8%	9,5%	1,9%	0,0%	4,5%	9,7%	9,1%
Ruim	1,2%	1,8%	0,0%	0,0%	0,9%	1,8%	0,0%
Péssimo	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
Não sei opinar							
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Excelente	26,1%	32,5%	33,3%	34,6%	23,8%	8,7%	38,6%	11,8%	57,1%	72,7%
Bom	63,6%	60,0%	56,7%	57,7%	71,4%	73,9%	56,8%	88,2%	42,9%	27,3%
Razoável	8,2%	7,5%	10,0%	3,8%	4,8%	13,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	1,6%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Péssimo	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei opinar										
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

40. Na sua opinião, qual a principal área que deve ser melhor trabalhada para que você melhore a sua avaliação sobre a Prevdata?
(possibilidade de mais de uma resposta)

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Atendimento	7,5%	9,0%	5,4%	0,0%	6,8%	3,6%	7,6%	9,9%
Benefícios	36,7%	37,1%	36,1%	40,0%	40,5%	36,4%	36,6%	34,8%
Comunicação / Transparência	36,3%	40,8%	29,5%	60,0%	62,2%	54,5%	32,8%	17,0%
Empréstimos	16,3%	18,0%	13,9%	10,0%	18,9%	14,5%	18,3%	14,2%
Administração geral da Prevdata	18,5%	21,6%	13,9%	20,0%	21,6%	29,1%	16,0%	14,9%
Investimentos	25,8%	29,4%	20,5%	50,0%	39,2%	30,9%	22,1%	18,4%
Outra	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	141%	156%	119%	180%	189%	169%	134%	109%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Atendimento	7,5%	6,9%	5,7%	19,4%	8,5%	6,1%	9,1%
Benefícios	36,7%	38,0%	42,5%	6,5%	34,4%	39,4%	40,9%
Comunicação / Transparência	36,3%	46,7%	7,5%	41,9%	21,4%	57,6%	27,3%
Empréstimos	16,3%	17,5%	12,3%	19,4%	16,5%	15,8%	18,2%
Administração geral da Prevdata	18,5%	21,9%	13,2%	6,5%	15,2%	22,4%	22,7%
Investimentos	25,8%	28,5%	17,9%	29,0%	19,2%	35,8%	18,2%
Outra	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	141%	159%	99%	123%	115%	177%	136%

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Atendimento	7,6%	7,5%	6,7%	7,7%	0,0%	4,3%	13,6%	5,9%	7,1%	9,1%
Benefícios	36,4%	25,0%	36,7%	46,2%	33,3%	56,5%	36,4%	29,4%	28,6%	45,5%
Comunicação / Transparência	38,0%	45,0%	30,0%	42,3%	52,4%	43,5%	22,7%	41,2%	7,1%	18,2%
Empréstimos	14,7%	5,0%	10,0%	15,4%	14,3%	26,1%	27,3%	35,3%	14,3%	18,2%
Administração geral da Prevdata	18,5%	20,0%	20,0%	26,9%	14,3%	26,1%	9,1%	23,5%	14,3%	18,2%
Investimentos	24,5%	37,5%	33,3%	23,1%	38,1%	17,4%	22,7%	23,5%	14,3%	18,2%
Outra	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	140%	140%	137%	162%	152%	174%	132%	159%	86%	127%

**41. A primeira palavra ou sentimento que vem à sua mente quando pensa em Prevdata é:
(ANÁLISE POR GRUPO DE PALAVRAS)**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Aposentadoria, Complemento...	17,0%	16,3%	18,1%	20,0%	17,6%	27,3%	15,3%	14,2%
Segurança, Tranquilidade...	21,4%	22,9%	19,3%	0,0%	18,9%	20,0%	25,2%	21,3%
Futuro, Provisão, Poupança...	18,5%	22,4%	12,7%	20,0%	28,4%	27,3%	22,1%	6,4%
Apoio, Ajuda, Auxílio...	2,9%	2,9%	3,0%	0,0%	1,4%	5,5%	3,1%	2,8%
Confiança, Credibilidade...	3,2%	2,4%	4,2%	0,0%	4,1%	3,6%	2,3%	3,5%
Trasnparência, boa gestão...	3,2%	0,8%	6,6%	0,0%	0,0%	1,8%	0,8%	7,8%
Bom, Excelente, Satisfação...	16,1%	14,3%	18,7%	10,0%	6,8%	7,3%	12,2%	28,4%
Empréstimo, juros baixos	2,2%	2,4%	1,8%	10,0%	2,7%	0,0%	3,1%	1,4%
Decepção, mau negócio...	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Contribuição, Taxa	1,5%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	3,5%
Dúvida, Incerteza...	4,1%	4,5%	3,6%	10,0%	9,5%	3,6%	3,1%	2,1%
Outros	9,7%	11,0%	7,8%	30,0%	10,8%	3,6%	12,2%	7,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Aposentadoria, Complemento...	17,0%	19,3%	11,3%	16,1%	14,7%	20,6%	13,6%
Segurança, Tranquilidade...	21,4%	21,2%	24,5%	12,9%	22,3%	20,0%	22,7%
Futuro, Provisão, Poupança...	18,5%	25,9%	4,7%	0,0%	11,6%	27,3%	22,7%
Apoio, Ajuda, Auxílio...	2,9%	2,2%	0,9%	16,1%	2,7%	3,0%	4,5%
Confiança, Credibilidade...	3,2%	3,3%	3,8%	0,0%	3,6%	3,0%	0,0%
Trasnparência, boa gestão...	3,2%	1,1%	3,8%	19,4%	4,9%	1,2%	0,0%
Bom, Excelente, Satisfação...	16,1%	7,7%	38,7%	12,9%	23,7%	6,1%	13,6%
Empréstimo, juros baixos	2,2%	2,9%	0,9%	0,0%	1,3%	2,4%	9,1%
Decepção, mau negócio...	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
Contribuição, Taxa	1,5%	0,0%	0,0%	19,4%	2,7%	0,0%	0,0%
Dúvida, Incerteza...	4,1%	6,2%	0,0%	0,0%	2,2%	6,1%	9,1%
Outros	9,7%	10,2%	10,4%	3,2%	9,8%	10,3%	4,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**41. A primeira palavra ou sentimento que vem à sua mente quando pensa em Prevdata é: (continuação)
(ANÁLISE POR GRUPO DE PALAVRAS)**

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Aposentadoria, Complemento...	14,7%	22,5%	20,0%	19,2%	19,0%	21,7%	13,6%	29,4%	14,3%	9,1%
Segurança, Tranquilidade...	23,9%	17,5%	16,7%	3,8%	23,8%	17,4%	25,0%	11,8%	42,9%	27,3%
Futuro, Provisão, Poupança...	18,5%	15,0%	20,0%	26,9%	23,8%	13,0%	18,2%	23,5%	7,1%	18,2%
Apoio, Ajuda, Auxílio...	3,3%	5,0%	3,3%	0,0%	0,0%	4,3%	2,3%	0,0%	0,0%	9,1%
Confiança, Credibilidade...	2,2%	7,5%	3,3%	3,8%	4,8%	0,0%	0,0%	5,9%	7,1%	9,1%
Trasnparência, boa gestão...	3,3%	2,5%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	7,1%	0,0%
Bom, Excelente, Satisfação...	13,0%	12,5%	23,3%	23,1%	9,5%	21,7%	20,5%	17,6%	14,3%	27,3%
Empréstimo, juros baixos	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Decepção, mau negócio...	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Contribuição, Taxa	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	7,1%	0,0%
Dúvida, Incerteza...	3,8%	2,5%	6,7%	3,8%	14,3%	8,7%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Outros	13,0%	15,0%	6,7%	11,5%	4,8%	8,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Grupos:

- (1) Aposentadoria, Complemento, Suplemento, Benefício, Pensão
- (2) Segurança, Tranquilidade, Proteção
- (3) Futuro, Provisão, Poupança, Investimento, Longo Prazo
- (4) Apoio, Ajuda, Auxílio, Amparo
- (5) Confiança, Credibilidade, Honestidade,
- (6) Trasnparência, boa gestão, eficiência, austeridade
- (7) Bom, Ótimo, Excelente, Satisfação, Gratidão, Agradecimento, Dez
- (8) Empréstimo, juros baixos, socorro financeiro
- (9) Decepção, mau negócio, enganado
- (10) Contribuição, Taxa, Comprometimento
- (11) Dúvida, Incerteza, Preocupação, Risco, Medo

**41. A primeira palavra ou sentimento que vem à sua mente quando pensa em Prevdata é:
(ANÁLISE POR PALAVRA CITADA)**

	Total da Amostra	Por Sexo		Por Faixa Etária				
		Masc	Fem	< 30	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 ou >
Segurança	18,2%	20,0%	15,7%	0,0%	18,9%	16,4%	20,6%	17,7%
Futuro	12,7%	15,9%	7,8%	10,0%	20,3%	18,2%	16,0%	3,5%
Aposentadoria	8,3%	9,0%	7,2%	10,0%	13,5%	16,4%	7,6%	2,8%
Empréstimo	1,5%	2,0%	0,6%	0,0%	1,4%	0,0%	3,1%	0,7%
Benefício	3,2%	3,3%	3,0%	0,0%	1,4%	3,6%	3,1%	4,3%
Satisfação / Satisfeito	2,9%	2,9%	3,0%	0,0%	1,4%	1,8%	3,1%	4,3%
Investimento	2,2%	2,9%	1,2%	10,0%	4,1%	5,5%	1,5%	0,0%
Previdência	2,2%	2,0%	2,4%	10,0%	2,7%	3,6%	3,1%	0,0%
Tranquilidade	1,9%	2,4%	1,2%	0,0%	1,4%	3,6%	3,1%	0,7%
Gratidão	1,7%	1,2%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	4,3%
Dúvida	1,7%	1,2%	2,4%	0,0%	4,1%	1,8%	2,3%	0,0%
Outros	43,6%	37,1%	53,0%	60,0%	31,1%	29,1%	35,9%	61,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Total da Amostra	Por Situação			Por Plano		
		Ativos	Aposent.	Pension.	PRV	CV	PRV/CV
Segurança	18,2%	19,0%	19,8%	6,5%	17,9%	18,8%	18,2%
Futuro	12,7%	19,0%	0,0%	0,0%	7,6%	18,8%	18,2%
Aposentadoria	8,3%	11,3%	2,8%	0,0%	4,0%	13,9%	9,1%
Empréstimo	1,5%	2,2%	0,0%	0,0%	1,3%	0,6%	9,1%
Benefício	3,2%	2,9%	4,7%	0,0%	4,0%	2,4%	0,0%
Satisfação / Satisfeito	2,9%	1,5%	5,7%	6,5%	4,0%	1,2%	4,5%
Investimento	2,2%	3,3%	0,0%	0,0%	0,4%	4,8%	0,0%
Previdência	2,2%	3,3%	0,0%	0,0%	1,3%	3,0%	4,5%
Tranquilidade	1,9%	1,8%	0,9%	6,5%	2,2%	1,8%	0,0%
Gratidão	1,7%	0,4%	5,7%	0,0%	2,7%	0,6%	0,0%
Dúvida	1,7%	2,6%	0,0%	0,0%	0,9%	2,4%	4,5%
Outros	43,6%	32,8%	60,4%	80,6%	53,6%	31,5%	31,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**41. A primeira palavra ou sentimento que vem à sua mente quando pensa em Prevdata é: (continuação)
(ANÁLISE POR PALAVRA CITADA)**

	Por UF									
	RJ	DF	SP	CE	PB	SC	O-NE	O-SE	O-CO	O-S
Segurança	20,7%	15,0%	13,3%	3,8%	19,0%	13,0%	22,7%	11,8%	35,7%	18,2%
Futuro	12,5%	5,0%	16,7%	11,5%	19,0%	8,7%	15,9%	17,6%	7,1%	18,2%
Aposentadoria	7,1%	17,5%	6,7%	15,4%	9,5%	13,0%	4,5%	0,0%	0,0%	9,1%
Empréstimo	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Benefício	2,7%	0,0%	6,7%	3,8%	4,8%	4,3%	4,5%	5,9%	0,0%	0,0%
Satisfação / Satisfeito	1,6%	2,5%	3,3%	7,7%	0,0%	4,3%	6,8%	5,9%	0,0%	0,0%
Investimento	3,3%	2,5%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Previdência	2,2%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	2,3%	11,8%	0,0%	0,0%
Tranquilidade	2,2%	0,0%	3,3%	0,0%	4,8%	0,0%	2,3%	0,0%	7,1%	0,0%
Gratidão	1,1%	0,0%	3,3%	3,8%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	18,2%
Dúvida	1,1%	2,5%	3,3%	0,0%	4,8%	4,3%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Outros	43,5%	52,5%	43,3%	46,2%	38,1%	43,5%	36,4%	41,2%	50,0%	36,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%